

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Marian Schutte fotograaf & tekstschrijver KVK: 70087857**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Marian Schutte Photography & Writing gevestigd te Oosterhout verder te noemen “gebruiker”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker diensten afneemt en/of producten koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen daarom niet voor rekening en risico van gebruiker.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van gebruiker ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Levering vindt plaats binnen de afgesproken tijd. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door de gebruiker vastgesteld. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.
- 3.2 De leveringstermijn verschilt per product. Bij het akkoord gaan van een opdracht zal de klant te horen krijgen wat de verwachte levertermijn is. Dit geeft geen garantie.

### **4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op gebruiker te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.
- 4.2 Gebruiker heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren. Dit is afhankelijk van de soort opdracht en de grootte van de opdracht.
- 4.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door gebruiker aangewezen bank- of girorekening. Gebruiker heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschafft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.

- 4.4 Gebruiker is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 4.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 4.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of gebruiker buitengerechtigde incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
- 4.7 Onverminderd de overige rechten van gebruiker uit hoofde van dit artikel, is de klant ten opzichte van gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die gebruiker heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## **5. Klachten**

- 5.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan de gebruiker te worden meegedeeld. De gebruiker heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden. Er zal samen gezocht worden naar een passende oplossing.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 Foto's en tekst blijven eigendom van de gebruiker. De klant heeft enkel recht op overdracht van de eigendom als dit uitdrukkelijk is overeengekomen, of dit uit de aard van de overeenkomst blijkt. Tenzij anders is overeengekomen, heeft de klant geen recht op overdracht van beeldbestanden of ander origineel opnamemateriaal, of duplicaten daarvan. De eigendom van de foto's en tekst blijft in ieder geval berusten bij de gebruiker en geen enkel gebruik van het werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de klant nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de gebruiker dan ook.
- 6.2 Het is de klant enkel toegestaan foto's en tekst te publiceren op sociale netwerksites met een linkvermelding naar de website van de Fotograaf.
- 6.3 De gebruiker is vrij om de gemaakte foto's te gebruiken als promotie en in haar portfolio van haar eigen website en op haar zakelijke pagina's van sociale mediasites (Facebook, LinkedIn, Instagram), tenzij uitdrukkelijk door de klant schriftelijk wordt aangegeven dat men dit niet wenst. Dit wordt vastgelegd met een toestemmingsformulier. Mocht de klant van gedachten veranderen dan kan dit altijd aangepast worden.
- 6.4 Publicatie is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming van de gebruiker. Na verstrekking van een gecorrigeerd en origineel fotobestand en/of tekstbestand en met vermelding van naam en website van de gebruiker. Eventueel tegen een door de gebruiker te bepalen tarief. De klant of elke derde die een het werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerde en andere rechthebbenden. De gebruiker is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

## **7. Inbreuk op auteursrecht**

- 7.1 Elk gebruik van beeld en tekst dat niet is overeengekomen, wordt beschouwt als een inbreuk op het auteursrecht van de gebruiker.
- 7.2 Bij inbreuk komt de gebruiker een vergoeding toe. Daarvoor wordt de gebruikelijk licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik gehanteerd, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

## **8. Annulering**

Mocht de reportage onverhoopt niet doorgaan dan dient de afspraak zo spoedig mogelijk voor de reportage telefonisch en/of per email geannuleerd te worden.

## **9. Ontbinding en beëindiging**

- 9.1 De klant is in verzuim indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. Dit geldt ook als de klant niet reageert op een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog aan de verplichting te voldoen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant heeft de gebruiker recht op een schadevergoeding. Ook heeft de gebruiker dan het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant krijgt een schriftelijke mededeling waarin zal staan dat aan het verschuldigd bedrag in een keer voldaan moet worden en/of het eigendomsvoorbehoud in te trekken.
- 9.3 Gebruiker is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden dan direct opeisbaar. Gebruiker zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **10. Overmacht**

- 10.1 Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er recht is op schadevergoeding.
- 10.2.1 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van gebruiker of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigde, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van gebruiker.
- 10.3 Indien gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant verplicht deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van gebruiker.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van gebruiker zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade. De vergoeding van schade zal niet meer bedragen dan maximaal het bedrag wat is overeengekomen voor de opdracht. (exclusief BTW)
- 11.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

## **12. Geschillen en toepasselijk recht**

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.